



Children's
Clinic
Oak Park River Forest
Infant Welfare Society

IWS Children's Clinic No Show & Cancellation Policy

Thank you for choosing The Children's Clinic!

The Children's Clinic is dedicated to providing the best medical and dental care at a low cost. Missed appointments impact the care provided to all our patients, so to reduce the occurrence, the IWS Children's Clinic has established the following No-Show/Cancellation Policy:

Appointment cancellations require 24-hour notice. Same day cancellations will be counted as a No Show. Any patient who has two No Show appointments within a 12-month period, and does not provide 24-hour notice, may no longer be able to schedule future appointments with IWS Children's Clinic.

We understand that emergencies arise and that it may not always be possible to provide 24-hour notice. Exceptions to the No Show/Cancellation policy will be determined by the Clinic Director, on a case by case basis.

The health and wellbeing of your child is important to us. If you are experiencing difficulty with keeping your scheduled appointments, please contact the Clinic Director to make arrangements.

If you have questions regarding the Clinic's No Show and Cancellation Policy, please feel free to contact me.

Once again, thank you for choosing IWS Children's Clinic for your medical and dental needs!

Sincerely,

Alexis Witkowski
Clinic Director
708-848-0528 ext 240

320 Lake Street, Oak Park, IL 60302
PHONE 708.848.0528 FAX 708.848.5855 EMAIL info@childrenscliniciws.org
WEB www.childrenscliniciws.org

Last revision 3/22/2017



Children's
Clinic
Oak Park River Forest
Infant Welfare Society

IWS Children's Clinic Política de No Presentación y Cancelación

¡Gracias por elegir la Clínica de Niños!

La Clínica de Niños se dedica a proveer el mejor cuidado médico y dental a un bajo costo. Las citas perdidas impacta el cuidado que nosotros proveemos a todos nuestros pacientes, para reducir la ocurrencia, la IWS Clínica de Niños (IWS Children's Clinic) ha establecido la siguiente política de No Presentación/Cancelación:

Cancelaciones de cita requieren 24-horas de anticipación. Cancelaciones del mismo día será contado como un No Presentación. Cualquier paciente que tiene dos citas de No Presentarse dentro de un período de 12-meses, y no nos deja saber 24-horas de anticipación, ya no va a poder ser citas en el futuro con la IWS Clínica de Niños.

Entendemos que las emergencias se presentan y que no siempre sería posible informarnos 24-horas de anticipación. Excepciones a la política de No Presentación/Cancelación serán determinadas por la Directora de la Clínica, basado caso por caso.

La salud y el bienestar de su hijo(a) es importante para nosotros. Si usted está experimentando dificultades con mantener sus citas, por favor de contactar la Directora de la Clínica para hacer los arreglos.

Si usted tiene preguntas con al respecto de la Política de No Presentación y Cancelación, por favor de sentirse libre a contactarme.

Una vez más, gracias por elegir la IWS Clínica de Niños (IWS Children's Clinic) para sus necesidades de médico y dental!

Sinceramente,

Alexis Witkowski
Directora de la Clínica
708-848-0528 ext 240

320 Lake Street, Oak Park, IL 60302
Teléfono 708.848.0528 FAX 708.848.5855 Correo Electrónico info@childrenscliniciws.org
WEB www.childrenscliniciws.org

Last revision 3/22/2017